

# «СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-ОБСЛУЖИВАНИЯ» Руководство пользователя

## Содержание

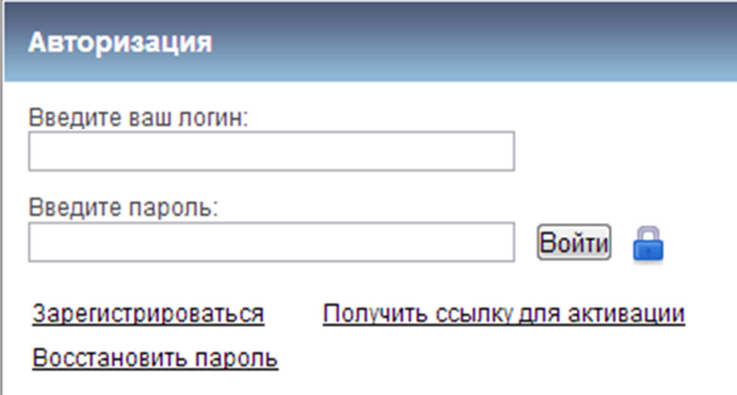
Соглашения, принятые в руководстве .....	3
Авторизация.....	4
Регистрация в системе .....	5
Активация учетной записи .....	6
Главная страница .....	7
Общая информация .....	8
Страница «Ввод показаний счетчика» .....	9
Страница «Печать квитанции для оплаты» .....	11
Страница «Оплата» .....	12
Страница «Настройка профиля» .....	13
Страница «Журнал» .....	14

## СОГЛАШЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В РУКОВОДСТВЕ

- **полужирный шрифт** используется для выделения элементов интерфейса (названий кнопок, пунктов меню, команд);
- *курсив* применяется для терминов и определений, которые встречаются в тексте в первый раз.
- Последовательность команд дается в руководстве через символ «>».  
Например: **Ввод показаний счетчика > Проверить**

## АВТОРИЗАЦИЯ

Для работы в системе необходимо пройти авторизацию с помощью соответствующей формы:



The screenshot shows a web form titled "Авторизация" (Authorization). It contains two input fields: "Введите ваш логин:" (Enter your login) and "Введите пароль:" (Enter password). To the right of the password field is a "Войти" (Login) button with a lock icon. Below the input fields are three links: "Зарегистрироваться" (Register), "Получить ссылку для активации" (Get activation link), and "Восстановить пароль" (Reset password).

Без авторизации доступны только страницы «Зарегистрироваться», «Восстановить пароль» и «Получить ссылку для активации».

## РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ

Для регистрации необходимо заполнить следующую форму:

### Заполните форму

Номер лицевого счета:\*

Филиал:\*

Населенный пункт:\*

Улица:\*

Номер дома:\*

Корпус или блок:

Номер квартиры:

Желаемый логин:\*

Пароль:\*

Пароль ещё раз:\*

Ваш email:\*

**G6eHdp**

[Поменять картинку](#)

Введите код с картинки:\*

Кроме полей «Корпус или блок» и «Номер квартиры», все поля обязательны для заполнения.

Для уточнения информации по вашему лицевому счету обратитесь в филиал компании, в котором вы обслуживаетесь.

При возникновении каких-либо проблем отправьте заявку на адрес [sio@nesk.ru](mailto:sio@nesk.ru)

## АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

После того как вы заполните форму регистрации корректными данными, на указанный вами адрес электронной почты придет письмо содержащее специальную ссылку.

При открытии этой ссылки в браузере произойдет активация вашей учетной записи в системе.

Логин и пароль, которые вы указали при регистрации, начнут действовать только после этого момента.

Если по какой-то причине вам не пришло это письмо, то вы можете запросить его у системы повторно.

Для этого перейдите на страницу **«Получить ссылку для активации»** с главной страницы системы и укажите в форме логин и адрес электронной почты, которые вы указали при регистрации:

**Заполните форму**

Введите ваш логин:  
(если не изменен при регистрации, то равен номеру лицевого счета)

Введите ваш email:

## ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

После авторизации пользователь попадает на страницу, содержащую главное меню программы и различную информацию об абоненте:

<a href="#">Главная</a>	<a href="#">Ввод показаний счетчика</a>	<a href="#">Печать квитанции</a>	<a href="#">Оплата</a>	<a href="#">Настройка профиля</a>	<a href="#">Журнал</a>	<a href="#">Выход</a>
-------------------------	---	----------------------------------	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-----------------------

Абонент	
Номер лицевого счета	020090960
Адрес	г. Краснодар, ул. Северная, д. 308, кв. 16

Счетчик	
Номер	M724079
Модель	СО-2 (4)(4)
Значность	4
Дата установки	01.01.2009

Тариф	
Значение	3.06
Наименование	Город основной

Задолженность	
	<b>165.78</b> <a href="#">Оплатить</a>

Последние показания принятые к расчету	
Дата	25.01.2012
Значение	280

Последние показания	
Дата	25.01.2012
Значение	280

Последняя оплата	
Дата	09.02.2011
Сумма	226.22
Показания	267

Последний контрольный обход	
Дата	01.01.2009
Показания	0

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Основные функции разбиты на страницы:

Ввод показаний счетчика.

Печать квитанции для оплаты.

Оплата задолженности через электронную платежную систему

Настройка профиля пользователя.

Просмотр журнала всех действий, совершенных пользователем.

Главное меню отображается на каждой странице:

<a href="#">Главная</a>	<a href="#">Ввод показаний счетчика</a>	<a href="#">Печать квитанции</a>	<a href="#">Оплата</a>	<a href="#">Настройка профиля</a>	<a href="#">Журнал</a>	<a href="#">Выход</a>
-------------------------	---	----------------------------------	------------------------	-----------------------------------	------------------------	-----------------------

Чтобы вернуться обратно на главную страницу нужно перейти по ссылке **«Главная»**.


Чтобы выйти из системы и снова вернуться на страницу авторизации нужно перейти по ссылке **«Выход»**.



## СТРАНИЦА «ВВОД ПОКАЗАНИЙ СЧЕТЧИКА»

Перед тем как передать показания счетчика необходимо выполнить их проверку, заполнив все поля формы «Проверка показаний счетчика» и нажав кнопку «Проверить»:

**Введите текущие показания счетчика**


	Предыдущие	Текущие
Значение	280	<input type="text" value="300"/>
Дата	25.01.2012	<input type="text" value="08.02.2012"/> 

В случае возникновения каких-либо ошибок или предупреждений, под главным меню появится соответствующее сообщение:

[Главная](#) | [Ввод показаний счетчика](#) | [Печать квитанции](#) | [Оп](#)

**Недоверенные показания**

**Введите текущие показания счетчика**

	Предыдущие	Текущие
Значение	280	<input type="text" value="99999999"/>
Дата	25.01.2012	<input type="text" value="08.02.2012"/> 

Если проверка данных прошла успешно, то рядом с формой проверки появится таблица с информацией о том, какие начисления произойдут при подтверждении этих данных и кнопка «Подтвердить»:

Будет начисленно	
Расход	20
Сумма	61.2
Задолженность	226.98

[Подтвердить](#)

При нажатии на кнопку «Подтвердить» будет произведена повторная проверка данных и их подтверждение. Если всё пройдет успешно, то появится соответствующее сообщение и две таблицы.

Одна с информацией о введенных показаниях, другая — о произошедшем начислении:

Главная
Ввод показаний счетчика
Отменить показания
Печать квитанции
Оплата
Настройка профиля
Журнал
Выход

Показания успешно подтверждены

### Введите текущие показания счетчика

	Предыдущие	Текущие	Начисленно	
Значение	280	300	Расход	20
Дата	25.01.2012	08.02.2012	Сумма	61.2
			Задолженность	165.78

[Оплатить](#)

Также, в главном меню, появится дополнительная ссылка «Отменить показания». Эта ссылка будет видна в течение всего дальнейшего сеанса работы. При переходе по этой ссылке будут отменены самые последние подтвержденные показания.

## СТРАНИЦА «ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ДЛЯ ОПЛАТЫ»

При переходе по этой ссылке, на основании информации об абоненте, последних данных об оплате и последних показаний счетчика будет сгенерирована квитанция. Она появится в новом окне браузера в таком виде, в котором её можно сразу же распечатать:

..... Линия разреза .....																					
"Краснодарэнергосбыт", ул. Северная, 247, тел., ИНН 2308091759 Р/счет 40702810600170013960 В ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ОАО "УРАЛСИБ" БИК: 040349700 К/счет																					
СЧЕТ-ИЗВЕЩЕНИЕ за электроэнергию за март 2011 года	Абонент (ФИО): _____ Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Северная д. №308 кв.16	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Л/сч: 020090960</div>																			
квитанция с исправлениями к оплате не принимается	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">Пок. по сч. № М724079</th> <th rowspan="3" style="width: 10%; text-align: left;">укажите показания счетчика</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">из контрольного обхода 08.02.2012</td> <td style="width: 50%;">из оплаты 09.02.2011</td> </tr> <tr> <td>300</td> <td>267</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 80%;">Количество проживающих:</td> <td style="width: 20%;">2</td> </tr> <tr> <td>Количество жилых комнат:</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Номер этажа: 1    лифт, +/-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>По данным ОАО «НЭСК» за Вами числится                  задолженность в размере <b>226,98 руб.</b> по показания 300</p>	Пок. по сч. № М724079		укажите показания счетчика	из контрольного обхода 08.02.2012	из оплаты 09.02.2011	300	267	Количество проживающих:	2	Количество жилых комнат:	1	Номер этажа: 1    лифт, +/-	-	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">Текущие</td> <td style="width: 50%;">3 0 0</td> </tr> <tr> <td>Предыдущие</td> <td>2 8 0</td> </tr> <tr> <td>Расход, кВтч</td> <td>2 0</td> </tr> </table> тариф <b>3.06 руб.</b> Сумма к оплате: <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">226.98</div> дата "___" _____ подпись _____	Текущие	3 0 0	Предыдущие	2 8 0	Расход, кВтч	2 0
Пок. по сч. № М724079		укажите показания счетчика																			
из контрольного обхода 08.02.2012	из оплаты 09.02.2011																				
300	267																				
Количество проживающих:	2																				
Количество жилых комнат:	1																				
Номер этажа: 1    лифт, +/-	-																				
Текущие	3 0 0																				
Предыдущие	2 8 0																				
Расход, кВтч	2 0																				
..... Линия разреза .....																					
"Краснодарэнергосбыт", ул. Северная, 247, тел., ИНН 2308091759 Р/счет 40702810600170013960 В ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ОАО "УРАЛСИБ" БИК: 040349700 К/счет																					
<div style="text-align: center;"> </div> СЧЕТ-КВИТАНЦИЯ за электроэнергию за март 2011 года	Абонент (ФИО): _____ Адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Северная д. №308 кв.16	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 0 auto;">Л/сч: 020090960</div>																			
квитанция с исправлениями к оплате не принимается	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th colspan="2">Пок. по сч. № М724079</th> <th rowspan="3" style="width: 10%; text-align: left;">укажите показания счетчика</th> </tr> <tr> <td style="width: 50%;">из контрольного обхода 08.02.2012</td> <td style="width: 50%;">из оплаты 09.02.2011</td> </tr> <tr> <td>300</td> <td>267</td> </tr> </table> <p>По данным ОАО «НЭСК» за Вами числится                  задолженность в размере <b>226,98 руб.</b> по показания 300</p> дата "___" _____ подпись _____	Пок. по сч. № М724079		укажите показания счетчика	из контрольного обхода 08.02.2012	из оплаты 09.02.2011	300	267	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">Текущие</td> <td style="width: 50%;">3 0 0</td> </tr> <tr> <td>Предыдущие</td> <td>2 8 0</td> </tr> <tr> <td>Расход, кВтч</td> <td>2 0</td> </tr> </table> тариф <b>3.06 руб.</b> Сумма к оплате: <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">226.98</div>	Текущие	3 0 0	Предыдущие	2 8 0	Расход, кВтч	2 0						
Пок. по сч. № М724079		укажите показания счетчика																			
из контрольного обхода 08.02.2012	из оплаты 09.02.2011																				
300	267																				
Текущие	3 0 0																				
Предыдущие	2 8 0																				
Расход, кВтч	2 0																				
..... Линия разреза .....																					
Оплату необходимо произвести до 10 числа месяца, следующего за расчетным (ПП РФ от 26.05.2006 №307)																					

## СТРАНИЦА «ОПЛАТА»

Здесь отображается текущая задолженность абонента и форма для её оплаты с помощью электронной платежной системы. При нажатии кнопки «Оплатить», в браузере откроется страница платежного шлюза, где вы сможете указать данные банковской карты для оплаты введенной суммы.

**Текущая задолженность:**

**Введите сумму оплаты:**

Справа от этой формы отображаются все когда-либо совершенные вами платежи через систему.

**История:**

ID	Сумма	Время	Статус	Действия
100373	1.00	01.03.2012 00:00:00	В обработке	—
100373	1.00	01.03.2012 00:00:00	В обработке	—
100373	1.00	01.03.2012 00:00:00	Завершен	<input type="button" value="Отменить"/>
100373	1.00	15.02.2012 00:00:00	Завершен	—

После того как очередной платеж будет обработан системой и его статус изменится на «**Завершен**», платеж можно будет отменить и вернуть денежные средства обратно на банковскую карту до конца суток, в которые платеж был завершен.

## СТРАНИЦА «НАСТРОЙКА ПРОФИЛЯ»

Здесь пользователь может изменить некоторые личные настройки. Например, сменить пароль для входа в систему.

## СТРАНИЦА «ЖУРНАЛ»

Здесь отображается список всех действий абонента в системе, с возможностью фильтровать данные по выбранным полям.